

Communicatiebureau De Kippen gevestigd te Zeestraat 18, 1398 BA Muiden, KvK 84075996

Artikel 1 Definities

1. Communicatiebureau De Kippen is een onderneming die diensten verleent als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de partij die met Communicatiebureau De Kippen een overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van enkele diensten als bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
3. Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Communicatiebureau De Kippen en een opdrachtgever op grond waarvan Communicatiebureau De Kippen diensten ten behoeve van de opdrachtgever verricht.
5. Diensten: de diensten en/of opdrachten die door Communicatiebureau De Kippen ten behoeve van opdrachtgever worden verricht.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Communicatiebureau De Kippen, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
2. Communicatiebureau De Kippen is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking op de wijze als bedoeld in artikel 13.3 van kracht. Indien de opdrachtgever niet instemt met de wijzigingen, heeft de opdrachtgever, in afwijking van art. 11.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
3. Communicatiebureau De Kippen zal zich bij het verlenen van zijn diensten houden aan de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met de opdrachtgever, tenzij hiervan door beide partijen schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 3 Afwijkende voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Communicatiebureau De Kippen, tenzij deze geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard, dan wel slechts van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en Communicatiebureau De Kippen.
2. Bij samentreffen van door de opdrachtgever gehanteerde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige voorwaarden zullen deze laatste prevaleren.
3. Door de opdrachtgever gehanteerde c.q. van toepassing verklaarde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, kunnen niet worden erkend, tenzij zij door Communicatiebureau De Kippen schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

Artikel 4 Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtgever de offerte heeft aanvaard. Na aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever is onverwijld herroeping door Communicatiebureau De Kippen mogelijk zonder opgaaf van redenen. Door herroeping komt

geen overeenkomst tot stand en is Communicatiebureau De Kippen gehouden al hetgeen Communicatiebureau De Kippen reeds heeft ontvangen aan de opdrachtgever terug te betalen.

2. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
3. Overschrijdingen van offertes als gevolg van verkoopcondities van leveranciers en andere door Communicatiebureau De Kippen ingeschakelde derden, gelden niet als overschrijding, ook niet als die voorwaarden niet apart in een offerte zijn opgenomen.

Artikel 5 Communicatiebureau De Kippen Diensten

1. Communicatiebureau De Kippen verleent de volgende en andere niet genoemde diensten: communicatieadvies, bemiddeling, persvoorlichting, tekstredactie en drukwerkbegeleiding.
2. Communicatiebureau De Kippen verzorgt in opdracht van opdrachtgever en tegen betaling van een vergoeding de in art. 5.1 genoemde diensten. De keuze van de diensten is aan de opdrachtgever zelf.
3. Indien Communicatiebureau De Kippen in opdracht van een opdrachtgever diensten zoals genoemd in artikel 5.1 verricht, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van die diensten bij Communicatiebureau De Kippen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 Verplichtingen van Communicatiebureau De Kippen

1. Communicatiebureau De Kippen draagt zorg voor: het tot stand komen van een kwalitatief goed product en een juiste advisering aan de opdrachtgever volgens de omschrijving van de diensten in de offerte.
2. Communicatiebureau De Kippen zal vertrouwelijk omgaan met alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Communicatiebureau De Kippen ter beschikking gestelde gegevens en informatie.

Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zal alle gegevens en informatie die Communicatiebureau De Kippen denkt nodig te hebben voor het uitvoeren van zijn taak ter beschikking stellen, zie ook artikel 6.2.
2. De opdrachtgever stelt Communicatiebureau De Kippen zo spoedig mogelijk schriftelijk of via e-mail in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor alle diensten die onder de bedrijfsnaam van de opdrachtgever plaatsvinden.
4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor alle informatie die hij in beheer geeft aan Communicatiebureau De Kippen.
5. De opdrachtgever geeft bij deze toestemming aan Communicatiebureau De Kippen zijn persoonsgegevens en overige informatie op te nemen in de administratie van Communicatiebureau De Kippen, welke benodigd zijn voor zijn administratie en beheerstaken. Deze administratie is slechts toegankelijk voor Communicatiebureau De Kippen en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Communicatiebureau De Kippen hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Communicatiebureau De Kippen is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van de opdrachtgever, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld, nalatigheid of opzet van Communicatiebureau De Kippen. Met name is Communicatiebureau De Kippen niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met het imago van, de beeldvorming over, of de omzettingontwikkeling van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever die handelt in strijd met zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle daaruit voor Communicatiebureau De Kippen voortvloeiende schade.

3. De opdrachtgever vrijwaart Communicatiebureau De Kippen tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de opdrachtgever van de diensten van Communicatiebureau De Kippen, dan wel door het niet nakomen van de opdrachtgever van zijn of zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle schaden en kosten die (kunnen) ontstaan doordat de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert. Communicatiebureau De Kippen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schaden en kosten die bij Communicatiebureau De Kippen en/of bij derden (kunnen) ontstaan door de gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door opdrachtgever.
5. Communicatiebureau De Kippen is niet aansprakelijk voor schaden en/of kosten die voortvloeien uit de (artistieke) wanprestatie van door Communicatiebureau De Kippen binnen de overeenkomst bemiddelde derden.
6. De aansprakelijkheid van Communicatiebureau De Kippen voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten of goederen, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. De opdrachtgever doet afstand van zijn recht op grond van wanprestatie ontbinding te vorderen van hetgeen is overeengekomen.
7. Communicatiebureau De Kippen is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 9 Klachten

1. Communicatiebureau De Kippen spant zich in klachten betreffende de door zijn aangeboden diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van zijn diensten te komen. Communicatiebureau De Kippen is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.
2. Ter zake van zichtbare gebreken moet de opdrachtgever terstond nadat Communicatiebureau De Kippen de door hem verrichte werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.
3. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.
3. Reclames omtrent facturen van Communicatiebureau De Kippen moeten binnen acht dagen na de dag van de verzending van de facturen schriftelijk bij de Communicatiebureau De Kippen worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet op- geschort.
4. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlenging behoeft.
5. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Communicatiebureau De Kippen beslissend.
6. Het indienen van een klacht laat de overige verplichtingen van de opdrachtgever onverlet.
7. Indien een bezwaar omtrent geleverde goederen en/of diensten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van Communicatiebureau De Kippen ter zake wordt vastgesteld, zal deze een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde dienst. Tot verdere schadevergoeding is Communicatiebureau De Kippen nimmer verplicht.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Communicatiebureau De Kippen voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
2. Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen opdrachtgever en Communicatiebureau De Kippen eindigt, voor zover zij aan Communicatiebureau De Kippen toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen - waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom - de opdrachtgever aan Communicatiebureau De Kippen verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Communicatiebureau De Kippen voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de opdrachtgever, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.
3. Communicatiebureau De Kippen zal, tenzij sprake is van een opdracht als bedoeld in het eerste lid, de opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden, indien en voor zover de opdrachtgever door het gebruik van het geleverde inbreuk zou maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom. De opdrachtgever is verplicht in geval van een vordering van een derde Communicatiebureau De Kippen binnen 48 uur hierover schriftelijk te informeren en desgevraagd alle informatie te verschaffen en medewerking te verlenen die voor het voeren van verweer en/of schikkingsonderhandelingen noodzakelijk is.
4. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.
5. De opdrachtgever is gedurende de duur van de relatie niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Communicatiebureau De Kippen.
6. Communicatiebureau De Kippen is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 11 Aard en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn of dienst.
2. Communicatiebureau De Kippen behartigt de communicatiebelangen van de opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht.

Artikel 12 Ontbinding

1. Ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever is mogelijk wanneer Communicatiebureau De Kippen zich niet houdt aan de bepalingen gesteld in de artikelen 6.1 en 6.2. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit een met Communicatiebureau De Kippen gesloten overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn of haar contractuele verplichtingen tegenover Communicatiebureau De Kippen te voldoen, is Communicatiebureau De Kippen gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen dienst(en) op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder dat

Communicatiebureau De Kippen tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Communicatiebureau De Kippen verder toekomende rechten.

2. Communicatiebureau De Kippen is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de diensten te staken indien de opdrachtgever: aan Communicatiebureau De Kippen valse en/of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven; nagelaten heeft juiste gegevens of wijzigingen door te geven; de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan; in strijd handelt met artikel 7.1 tot en met 7.5; de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend; de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd; de opdrachtgever onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.
3. Communicatiebureau De Kippen is gerechtigd na aankondiging de aan de opdrachtgever toegezegde of reeds verleende diensten in te trekken, indien en zo lang de opdrachtgever handelt in strijd met het gestelde in de artikelen 7.1 tot en met 7.5. Bovendien is Communicatiebureau De Kippen in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst na aankondiging op te zeggen, dit alles zonder dat een recht op schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Communicatiebureau De Kippen ontstaat.

Artikel 13 Tarieven

1. De opdrachtgever is afhankelijk van de te leveren dienst(en) een vergoeding verschuldigd. Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., administratiekosten en eventuele bijkomende heffingen en/of rechten, tenzij anders vermeld.
2. Alle door Communicatiebureau De Kippen en eventueel ingeschakelde derden te verrichten c.q. verrichtte werkzaamheden ter zake van de overeenkomst worden uitsluitend uitgevoerd voor rekening van de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Communicatiebureau De Kippen is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk een (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt aan de betrokken opdrachtgever. De opdrachtgever die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van art.11.1, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

Artikel 14 Betaling

1. De aan Communicatiebureau De Kippen verschuldigde vergoedingen dienen via bank/giro-overschrijving te worden voldaan. De opdrachtgever is verplicht binnen twee (2) weken na factuurdatum het verschuldigde te betalen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn van art. 14.1 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag. Tevens zijn alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van opdrachtgever. Deze kosten bedragen 5% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 100,- tenzij Communicatiebureau De Kippen aantoont dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

Artikel 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Communicatiebureau De Kippen niet in staat is zijn verplichtingen tegenover de opdrachtgever na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en onvoorzienbare situaties privé van de eigenaar van Communicatiebureau De Kippen.

2. Communicatiebureau De Kippen heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Communicatiebureau De Kippen de opdracht heeft aangenomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Communicatiebureau De Kippen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Communicatiebureau De Kippen niet mogelijk is langer duurt dan vier (4) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Communicatiebureau De Kippen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.